

Dental Wings ist ein führender Anbieter digitaler Lösungen für die Dentalbranche. Zu unseren Haupttätigkeitsfeldern zählen dentale Scananwendungen, Software für Implantatplanung und geführte Chirurgie, Design von Zahnersatz, Lösungen zur Fertigungsanbindung sowie Tools für die Kommunikation der eingebundenen Experten und Fachleute. Unsere Produkte werden von führenden Dentalunternehmen weltweit in über 50 Ländern vertrieben. Der Hauptsitz des Unternehmens befindet sich in Montreal, Kanada. Außerhalb Kanadas unterhalten wir Geschäftsstellen in Berlin und Chemnitz (Deutschland) sowie Lyon (Frankreich) und in China. Dental Wings beschäftigt mehr als 150 Mitarbeiter.

**Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Chemnitz suchen wir einen
MITARBEITER (M/W) CUSTOMER SUPPORT**

Deine Aufgaben

- Selbstständige Aufnahme und Bearbeitung von Supportanfragen sowie die Erfassung im Issue-Tracking-System
- Kundenbetreuung telefonisch, per E-Mail und mittels Remote-Support-Software
- Erstellung und Weiterentwicklung von Trainingsunterlagen, -methoden und -präsentationen
- Durchführung von Schulungen zu Installation, Inbetriebnahme und Bedienung unserer Software

Das bringst Du mit

- Ausgeprägte IT-Affinität
- Einsatz- und Lernbereitschaft
- Ein freundliches und serviceorientiertes Wesen
- Sehr gute kommunikative und didaktische Fähigkeiten
- Teamorientierte, verantwortungsbewusste und eigenständige Arbeitsweise
- Sehr gute Englisch- und Deutschkenntnisse
- Ein zahnmedizinischer Hintergrund sowie Erfahrungen im Kundenkontakt oder der Durchführung von Schulungen sind von Vorteil

Das bieten wir

Bei uns findest Du ein sympathisches, kompetentes Team von Technologie-Enthusiasten. In unserem modernen Innenstadtbüro pflegen wir eine familiäre Arbeitsatmosphäre mit flexiblen Arbeitszeiten und der Möglichkeit von Home-Office. Zudem erwarten Dich diverse Sozialleistungen, kostenfreie Getränke und Bio-Obst.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns darauf, Dich kennen zu lernen. Bitte sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin an.

Kontakt

Dental Wings GmbH
Human Resources
hr.de@dental-wings.com

Weitere Informationen zu unseren Produkten unter:
www.dental-wings.com